**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ЭВЕНКИЙСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказ директора КГБПОУ «Эвенкийский многопрофильный техникум»

от 30.08.2023 № 12/2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

профессионального учебного цикла

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 39.02.01 Социальная работа

## Ванавара, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 39.02.01 Социальная работа.

Организация-разработчик: Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Эвенкийский многопрофильный техникум»

Разработчик: Макарова Е.С.., преподаватель КГБПОУ «Эвенкийский многопрофильный техникум»

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению на заседании методической комиссии профессиональных дисциплин

Протокол № 8 от «16» февраля 2023 г.

Руководитель МК А.Н. Филиппов

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** 2. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ   
   УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология социальной работы» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09,

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения   
и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  ПК, ОК | Умения | Знания |
| ПК 1.1,  ПК 1.3,  ПК 1.4,  ПК 1.7,  ОК 01,  ОК 04,  ОК 06,  ОК 09. | Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи.  Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий.  Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.  Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.  Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг.  Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.  Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.  Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг. | Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах.  Психологические и социально-педагогические основы социальной работы.  Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции.  Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.  Основы возрастной психологии.  Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы.  Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе.  Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.  Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.  Ценности и принципы в индивидуальной работе.  Модели индивидуальной работы со случаем.  Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.  Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы.  Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами;  Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации. |

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

объема образовательной нагрузки – 88 часов, в том числе:

всего учебных занятий во взаимодействии с преподавателем – 86 часов; самостоятельной работы обучающегося – 2 часа.

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Количество**  **часов** |
| **Объема образовательной нагрузки** | **88** |
| **Всего учебных занятий во взаимодействии с преподавателем** | **82** |
| в том числе: |  |
| теоретическое обучение | 43 |
| практические занятия | 30 |
| контрольные работы | 1 |
| **Самостоятельная работа обучающегося** | **8** |
| Рефераты, доклады | 8 |
| **Промежуточная аттестация** в форме экзамена | **6** |

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология социальной работы»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)** | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| 1 | 2 | | 3 | 4 |
| **Раздел 1. Основы возрастной психологии** |  | | **29** |  |
| **Тема 1.1.**  **Теории периодизации возрастного развития человека. Развитие личности на разных возрастных этапах** | **Содержание учебного материала** | | **10** |  |
| 1  2  3 | Теории периодизации возрастного развития человека. Закономерности и динамика психического развития и формирования личности в онтогенезе. Психология дошкольного и младшего школьного возраста.  Психологические особенности развития личности в подростковом возрасте. Психологические особенности развития в юношеском возрасте. | 4 | ОК 01-09,  ПК1.1-1.7  ПК 2.1-2.4 |
| 4 | Психологические особенности личности в периоды взросления, зрелости, старения. Возрастная жизнеспособность. Психологические аспекты возрастной  жизнеспособности. |
| **Практические занятия**  №1 Определение вариантов девиантного поведения подростков (методика М. И. Рожкова) | | 4 | ОК 01-09,  ПК1.1-1.7  ПК 2.1-2.4 |
| №2 Определение профессиональной направленности по методике Е. А. Климова  «Карта интересов» | |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  №1. Подготовить рефераты на темы: «Роль психологии в социальной работе. Психология социальной работы с детьми и подростками».  №2. «Психосоциальная работа в детских домах и интернатах». | | 2 | ОК 01-09,  ПК1.1-1.7  ПК 2.1-2.4 |
| **Тема 1.2.**  **Психология лиц пожилого возраста** | **Содержание учебного материала** | | **18** |  |
| 1 | Типология старения. Личностные изменения в пожилом возрасте. Когнитивные функции. Понятие, характеристика когнитивных функций. Основные причины и виды нарушений ощущения, восприятия, внимания, памяти и мышления у лиц по-  жилого возраста. Особенности эмоциональной сферы лиц пожилого возраста. | 6 | ОК 01-09,  ПК1.1-1.7  ПК 2.1-2.4 |
| 2 | Проблемы психического здоровья в пожилом возрасте. Деменция: симптомы,  диагностика, немедикаментозные методы профилактики. Депрессия. Тревожные расстройства. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)** | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
|  | 3 | Психологические проявления переживания стресса и фрустрации лицами пенсионного возраста и инвалидами. Понятие и содержание психологической поддержки. Танатология и горе в старости, особенности психологического сопровождения. Содержание понятий «эйджизм», «возрастные стереотипы». Влияние эйджизма на старшие возрастные группы и проявление его в межличностном общении и различных сферах жизни. Психологические  особенности и проблемы в семье пожилого человека. Основные принципы, правила  и рекомендации родственникам пожилого человека для формирования комфортной среды общения. |  |  |
| **Практические занятия**  №3 Диагностика и коррекция внимания в пожилом возрасте | | 10 | ОК 01-09,  ПК1.1-1.7  ПК 2.1-2.4 |
| №4 Диагностика и коррекция памяти в пожилом возрасте | |
| №5 Диагностика и коррекция мышления в пожилом возрасте | |
| №6 Первичная диагностика психического здоровья | |
| №7 Психологический портрет пожилого человека | |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  №2. Подготовить реферат на тему: «Психологические особенности людей пожилого возраста. Факторы дезадаптации». | | 2 |  |
| **Раздел 2. Психология лиц с**  **ограниченными возможностями здоровья** |  | | **11** |  |
| **Тема 2.1. Психология инвалидов с различной нозологией** | **Содержание учебного материала** | | **11** |  |
| 1 | Основные группы лиц с нарушением зрения. Психологические особенности людей с нарушением зрения. | 8 | ОК 01-09,  ПК1.1-1.7  ПК 2.1-2.4 |
| 2 | Психологическая характеристика не слышащих и слабослышащих людей.  Классификация нарушений слуха. Социально-психологические особенности людей с нарушением слуха. |
| 3 | Психологическая характеристика лиц с ограничениями в передвижении. Медико- физиологические и социально-психологические особенности людей с  ограничениями в передвижении. Анализ состояния общего психического  благополучия людей при патологии с ограничениями в передвижении. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)** | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
|  | 4 | Насилие и жестокое обращение по отношению к инвалидам – социальные, психологические предпосылки. Практика выявления и противодействия.  Психологическая реабилитация инвалидов. Социально-психологические основы эффективной интеграции лиц с различными нарушениями (зрения, слуха,  передвижения) в общество. |  |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  №3. Подготовить реферат на тему: «Классические и современные модели  психосоциальной помощи людям с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья». | | 2 |  |
| **Контрольная работа** | | 1 |  |
| **Раздел 3. Психосоциальная**  **практика и основные психологические теории** |  | | **28** |  |
| **Тема 3.1 Психодинамический подход в социальной практике** | **Содержание учебного материала:** | | **6** |  |
| 1 | Предмет, структура, функции психологии социальной работы. Психологические особенности личности. Основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы. | 4 | ОК 01-09,  ПК1.1-1.7  ПК 2.1-2.4 |
| 2 | Психодинамическая практика работы с клиентом. Алгоритмы работы.  Психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы. |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  №4: Подготовить рефераты на темы: «Психологическое воздействие безработицы на личность».  №5: «Психосоциальная помощь военнослужащим в решении профессиональных и личностных проблем». | | 2 |  |
| **Тема 3.2 Поведенческий подход в социальной практике** | **Содержание учебного материала** | | **12** |  |
| 1 | 1. Основные поведенческие психологические теории. Поведенческие и когнитивно- поведенческие модели практики. Поведенческая модель технологии в социальной  работе. | 2 | ОК 01-09,  ПК1.1-1.7  ПК 2.1-2.4 |
| **Практические занятия**  №8 Диагностическая теория и практика в социальной работе | | 10 |  |
| №9 Функциональный и диагностический подход: сущность и различие | |  |
| №10 Функциональный подход в индивидуальной социальной работе | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)** | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
|  | №11 Клиент в подходах проблемно-ориентированного метода | |  |  |
| №12 Проблемно-ориентированный подход к практике работы со случаем | |  |
| **Тема 3.3 Экзистенциально- гуманистические подходы в психосоциальной практике** | **Содержание учебного материала** | | **6** |  |
| 1 | Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории. | 4 | ОК 01-09,  ПК1.1-1.7  ПК 2.1-2.4 |
| 2 | Экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом. Экзистенциально-  гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике. |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  №6: Подготовить реферат на тему: «Связь психологии и социальной работы. Теории личности как теоретико-методологическая основа психосоциальной работы». | | 2 |  |
| **Раздел 4. Социальная индиви- дуальная работа со случаем и**  **группой** |  | | **26** |  |
| **Тема 4.1. Теория и практика индивидуальной социальной работы со случаем** | **Содержание учебного материала** | | **16** |  |
| 1  2 | Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.  Ценности и принципы в индивидуальной работе. | 6 | ОК 01-09,  ПК1.1-1.7  ПК 2.1-2.4 |
| 3 | Основные модели индивидуальной работы со случаем. |
| **Практические занятия**  №13 Принципы и технологии психологического консультирования.  №14 Общая модель индивидуальной работы со случаем. | | 4 |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  №7 Подготовить рефераты на темы: «Общие и частные принципы психосоциальной помощи клиенту».  № 8 «Поведенческие подходы в индивидуальной работе со случаем. Пределы профессиональной компетенции в «работе со случаем». | | 2 |  |
| **Тема 4.2. Психология групп** | **Содержание учебного материала** | | **14** |  |
| 1 | Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб  и особенности подходов к работе с ними. | 8 | ОК 01-09,  ПК1.1-1.7  ПК 2.1-2.4 |
| 2  3 | Понятие группы в психологии. Функции и виды групп. Структура группы. Групповые процессы.  Социально-психологический климат группы. Психологические основы деятельности коллектива |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)** | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
|  | 4 | Межличностное общение в практике психосоциальной работы. Учет особенностей  социального и культурного контекста. |  |  |
| **Практическое занятие**  №15 Особенности психосоциальной работы с различными группами.  №16 Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы. | | 6 |  |
| **Промежуточная аттестация** в форме экзамена | | | **6** |  |
| **Всего:** | | | **88** |  |

# УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета «Психология социальной работы».

## Оборудование учебного кабинета

* + - посадочные места по количеству обучающихся;
    - рабочее место преподавателя;
    - учебно-методические материалы: инструкционные карты для проведения практических занятий, комплект индивидуальных заданий для обучающихся; комплекты контрольных вопросов и заданий для тестирования.

**Технические средства обучения:** экран, компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедийный проектор.

## 3.2 Информационное обеспечение обучения Основные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова.- М.: Юрайт, 2021. — 437 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469549
2. Психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 404 с. — (Профессиональное образование). - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/491112
3. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. -М.: Юрайт, 2021. - 219 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/469656>
4. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - 386 с. - (Профессиональное образование). - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/489858>

## Дополнительные источники:

1. Ефимова, Н. С. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 442.
2. Сарычев, С. В. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 127 с.
3. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 74 с.
4. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Свенцицкий.— 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 408 с.
5. Петрушин, В. И. Психология здоровья: учебник для среднего профессионального образования / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 381 с.
6. Феоктистова, С. В. Психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 234 с.
7. Сосновский, Б. А. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина; под редакцией Б. А. Сосновского. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 155 с.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| *Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:*  Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах  Психологические и социально-педагогические основы социальной работы  Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции  Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности  Основы возрастной психологии  Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы  Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе  Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике  Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе  Ценности и принципы в индивидуальной работе  Модели индивидуальной работы со случаем  Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними  Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы  Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами;  Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации. | описывает алгоритмы и методы выполнения работ по психологическому сопровождению социальной работы;  демонстрирует знание психологических и социально-педагогических основ социальной работы;  демонстрирует знание основ психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции;  характеризует психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;  демонстрирует знание основ возрастной психологии;  описывает предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; демонстрирует знание психодинамической психологии и терапии в практике социальной работы;  раскрывает содержание  основных поведенческих психологических теорий; поведенческим и когнитивно-поведенческим моделям практики; поведенческой модели технологии в социальной работе;  раскрывает содержание основных психологических экзистенциально-гуманистические теорий; экзистенциально-гуманистической практики работы с клиентом; экзистенциально-гуманистической психологии и терапии в психосоциальной практике;  демонстрирует знание общих принципов и подходов к индивидуальной социальной работе;  даёт характеристику ценностям и принципам в индивидуальной работе;  описывает психодинамическую модель индивидуальной работы со случаем; поведенческую модель индивидуальной работы со случаем; экзистенциально-гуманистическую модель социальной работы со случаем;  характеризует целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними; даёт определение понятию группы в психологии; характеризует функции и виды групп; структуру группы; групповые процессы; социально-психологический климат группы;  даёт характеристику межличностного общения в практике психосоциальной работы;  раскрывает содержание психолого-социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами;  психолого-социальной работы с семьями и детьми. | Тестирование  Устный опрос  Решение ситуационных задач и кейсов  Коллоквиум  Собеседование  Учебная дискуссия |
| *Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины*  Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи  Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.  Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.  Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг.  Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.  Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.  Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг. | *Характеристики демонстрируемых умений*  демонстрирует умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи в контексте психологического сопровождения социальной работы;  демонстрирует способность взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;  демонстрирует способность обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании;  демонстрирует умение использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг;  демонстрирует умение излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;  демонстрирует умение проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, планировать и проводить профилактические мероприятия психологического характера. | Оценка результатов выполнения кейсов.  Оценка результатов выполнения тестов.  Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы.  Экспертная оценка решения ситуационных задач.  Экспертная оценка участия в ситуационном имитационном моделировании. |